



Mitgliederinformation

Ausgabe 7

März 2009

Volksbank Eisbergen eG

Volksbank Eisbergen - auch in schwierigen Zeiten ein verlässlicher Partner

Tradition und Moderne - die Volksbank Eisbergen ist lebendiger Beweis dafür, dass dies kein Widerspruch sein muss. Die Wurzeln der Bank reichen bis 1913 zurück. Auf der anderen Seite wird die Zukunft aktiv gestaltet. Äußeres Zeichen: modern ausgerichtete Geschäftsräume, Einsatz moderner Technik - wenn es die Kunden wünschen - daneben eine umfassende, persönliche Beratung der Mitglieder und Kunden mit einem Beratungszeitangebot von 8 bis 20 Uhr. Und das direkt vor der Haustür!

„Aber die Finanzmarktkrise geht an uns nicht spurlos vorüber, auch wenn wir direkt überhaupt nicht davon betroffen sind“, so Vorstandssprecher Reinhold Kölling. „Der stark eingebrochene Markt in der Baubranche (es wird einfach zu wenig gebaut), das mangelnde Vertrauen in die Maßnahmen des Staates und die steigende Unsicherheit am Arbeitsmarkt bewirken einen Rückgang im Kreditgeschäft. Bei uns gibt es allerdings keine Kreditklemme! Jeder vertretbare Kreditwunsch kann bei uns erfüllt werden!“

„Bei weiter steigenden Kosten und den fehlenden Erträgen aus dem Kreditgeschäft“, so Reinhold Kölling, „steht damit das Betriebsergebnis unter Druck!“

Die Situation wird weiter erschwert durch den „ruinösen Wettbewerb“, der vom Staat einseitig gefördert wird. Reinhold Kölling: „Es kann und darf nicht sein, dass Institute, die uns mit nicht marktkonformen Konditionen das Überleben schwer gemacht haben, dann mit staatlicher Hilfe am Leben erhalten werden und anschließend wieder die selben alten Verhaltensweisen an den Tag legen dürfen!“

Reinhold Kölling weiter: „Wir wünschen uns die gleichen Spielregeln für alle Marktteilnehmer! Über die Kampfbedingungen, mit denen gewisse staatlich gestützte Banken unterwegs sind, kann man nur den Kopf schütteln.“



Vorstandssprecher
Reinhold Kölling

Insoweit ist jetzt die Loyalität der Kunden, besonders der Mitglieder, zu ihrer Volksbank Eisbergen vor Ort gefragt.

„Wenn wir von unseren Mitgliedern und Kunden nur für den sowieso schon defizitären Zahlungsverkehr und Tagesservice genutzt und die anderen Geschäfte bei den staatlich gestützten Wettbewerbern getätigt werden“, so Reinhold Kölling, „dann können wir die gute Infrastruktur vor Ort dauerhaft nicht aufrecht erhalten! Diese Situation ist zu vergleichen mit der Einzelhandelsbranche: das vergessene Pfund Butter wird am Abend beim Händler um die Ecke gekauft, die anderen Dinge des täglichen Lebens aber im Großmarkt in der Stadt. Dieses Verhalten der Verbraucher hat dazu geführt, dass es den kleinen Laden um die Ecke vielerorts einfach nicht mehr gibt, obwohl er gerade von den oben beschriebenen Verbrauchern immer gefordert wird.“

Reinhold Kölling weiter: „Qualifizierte Beratung, umfassender Service und Bankdienstleistungen rund um die Uhr haben ihren Preis. Das gibt es eben nicht zum Nulltarif!“

Die Volksbank Eisbergen wird die Struktur- und Wettbewerbsbedingungen zeitnah im Fokus behalten, um immer die notwendigen und richtungsweisenden Entscheidungen zum richtigen Zeitpunkt treffen zu können. Eingebettet in den sicheren Finanzverbund der Volksbanken erweist sie sich, auch in dieser Finanzmarktkrise, als Hort der Stabilität. Die Stärke des genossenschaftlichen Geschäftsmodells hat sich gerade in den letzten Monaten sehr bewährt.

Themen in dieser Ausgabe:

**Volksbank Eisbergen -
auch in schwierigen Zeiten
ein verlässlicher Partner**

**Ausbildung zu Finanz-
und Serviceberatern**

**Mitgliederreise 2009
nach Madeira**

Sozialbilanz 2008

**Unsere Volksbank
hat ein Gesicht**

**Neuer Service- und
Beratungsbereich in
Eisbergen hat sich
schon bewährt**

Termine

**Unsere Öffnungs- und
Beratungszeiten**

Ausbildung zu Finanz- und Serviceberatern

Auch im Jahr 2008 wurde wieder viel Wert auf die Weiterbildung und -qualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Volksbank Eisbergen gelegt.

So absolvierten alle Berater Schulungs- und Coachingmaßnahmen durch den Trainer Uwe Niermann der Unternehmensberatung Banken Impuls GmbH, die abschließend zertifiziert wurden.

Ziel war und ist es, den Mitgliedern und Kunden der Volksbank Eisbergen die bestmöglichen Service- und Beratungsleistungen zu bieten.

Zu Finanzberatern wurden folgende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausgebildet: Barbara Sonnenberg, Annegret Bösche, Peter Ruhe, Ralf Kedziora, Kerstin Vieregge und Dirk Thoma. Die Ausbildung zu Serviceberatern schlossen erfolgreich Kerstin Depping, Carola Buchholz, Anja Requardt und Marco Luthe ab.



Mit der Volksbank Eisbergen nach Madeira

Auch in diesem Jahr bietet die Volksbank Eisbergen wieder eine Banksonderreise an.

Vom 5. bis 12. November 2009 geht es nach Madeira.

Die ganzjährig blühende Insel im Atlantik bietet zwischen der Hauptstadt Funchal und dem Wolken verhangenen Gipfel Pico Ruivo eine Welt der Kontraste: von der atemberaubenden Steilküste im Süden über die mystische Hochebene Paúl da Serra bis zu den Lava-Schwimmbecken im Norden. Auf diversen Ausflügen lernen die Reiseteilnehmer die Vielfalt dieser wunderschönen Insel kennen.

Es sind noch Plätze frei. Interessierte erhalten Reiseprospekte und Anmeldeformulare in unseren Geschäftsstellen Eisbergen und Veltheim sowie telefonische Informationen zur Reise unter 05751/ 992-23 oder im Internet unter www.voba-eisbergen.de.



Sozialbilanz 2008

„Tue Gutes und sprich darüber“ - in diesem Sinne hat die Volksbank Eisbergen auch in 2008 wieder die umfangreiche Arbeit der gemeinnützigen Vereine und Institutionen sowie Schulen und Kindergärten unterstützt.

Und die Sozialbilanz 2008 kann sich sehen lassen: insgesamt wurden rund 25.000 Euro an Geldspenden herausgegeben. Dazu kamen auch noch etliche Sachspenden.

Damit konnten die Spendenempfänger viele Projekte und Ideen umsetzen, die vielleicht sonst in der Form nicht hätten realisiert werden können.

Freuen konnten sich in 2008 folgende Vereine und Institutionen: FSC Eisbergen e.V., TuS 1919 Eisbergen e.V., SuS Veltheim e.V., TuS Lohfeld-Hainholz e.V., Schützenverein Fülme, Bürger-Schützenbataillon Lohfeld-Hainholz e.V., Grundschule Eisbergen, Grundschule Veltheim, Gesamtschule Porta Westfalica, Realschule Hausberge, Gymnasium Porta Westfalica, Kindergarten Eisbergen, Kindergarten Veltheim, Kindergarten Lohfeld, Dorfgemeinschaft Eisbergen-Fülme e.V., Dorfgemeinschaft Veltheim e.V., Reit- und Fahrverein Großer Weserbogen e.V., Volkstanzkreis Porta Westfalica, Spielmannszug der Freiwilligen Feuerwehr Eisbergen, Kneippverein Porta Westfalica e.V., Naturschutz und Heimatpflege Porta e.V., Mühlengruppe Eisbergen, Sozialverband Reichsbund Eisbergen, Sozialverband Reichsbund Veltheim, Sozialverband Reichsbund Lohfeld, AWO Ortsverein Eisbergen, DRK Seniorenclub Veltheim, Kunstkreis Porta Westfalica e.V., Chorgemeinschaft Porta Westfalica-Süd, Interdisziplinäres Frühförderzentrum Reha Sport e.V., Kyffhäuserkameradschaft Eisbergen-Fülme e.V., Reservistenkameradschaft Porta Westfalica und die verschiedenen Kirchengemeinden.



Immer ein Gewinn.

Unsere Volksbank hat ein Gesicht - Folge V

In Folge V möchten wir Ihnen Heidrun Fuhrmann vorstellen. Man möchte es nicht glauben - aber Heidrun Fuhrmann ist die dienstälteste Mitarbeiterin und seit nunmehr fast 38 Jahren bei der Volksbank Eisbergen tätig.

Sie kennt das Bankgeschäft von der Pike auf und hat im Laufe der Jahre diverse Aufgabengebiete wahrgenommen - sowohl im Kundenverkehr als auch in der Sachbearbeitung. Seit 2005 unterstützt sie das Marktservicecenter der Bank.

Heidrun Fuhrmann kümmert sich in ihrer Freizeit gerne um Haus und Garten oder ist unterwegs in der freien Natur mit Oskar und Theo, ihren beiden Hunden. Im Urlaub zieht es sie alljährlich an die Nordsee.



Heidrun Fuhrmann

Neuer Service- und Beratungsbereich in Eisbergen hat sich schon bewährt

„Trotz anfänglicher Skepsis in der Kundschaft hat sich der durch die dringend notwendige Modernisierung neu geschaffene Service- und Beratungsbereich schon bewährt“, so Vorstandssprecher Reinhold Kölling, „sehr viele unserer Kunden, die den neuen Service getestet haben, bestätigen uns das!“

„Auch die neuen Arbeitsabläufe für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben die Bewährungsprobe gut bestanden. Wir können jetzt viel gezielter, in ansprechenden Beratungsräumen und diskret die Wünsche unserer Kunden erfüllen!“

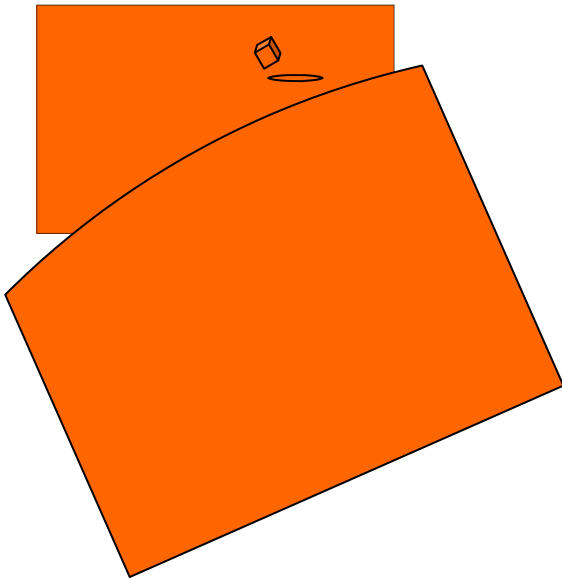
„Mit sehr viel Skepsis wurde das unter den erforderlichen Sicherheitsaspekten neu geschaffene Bargeldkonzept betrachtet“, so Reinhold Kölling, „doch auch das wird jetzt überwiegend gut angenommen! Wo gibt es das auch schon, dass der Kunde aus so vielen Bargeldversorgungsmöglichkeiten wählen kann! Kostenlose Bargeldein- und -auszahlungen „rund um die Uhr“ am Automaten bzw. Einzahlung per Nachttresor. Auf Kundenwunsch persönliche Bargeldübergabe an jedem Serviceplatz oder, wenn gewünscht, in einer Diskretkasse im Sicherheitsbereich. Und das, ohne in einer langen Warteschlange an einem Kassenplatz auf den Kassierer zu warten.“

„Reinhold Kölling weiter: „Zudem können sich unsere Kunden gebührenfrei (die anfallenden Fremdkosten übernehmen wir) im gesamten Bundesgebiet an den Automaten der Volks- und Raiffeisenbanken mit Bargeld und Kontoauszügen versorgen. Und älteren, nicht mehr mobilen Kunden liefern wir auf Wunsch derzeit noch kostenlos Bargeld frei Haus. Umfassender kann ein Service nicht sein!“



Termine 2009

- 12. Juni 2009** Generalversammlung der Volksbank Eisbergen im Festzelt des Bürgerbataillons Lohfeld-Hainholz ; Beginn: 19.00 Uhr; eine gesonderte Einladung erfolgt noch.
- 16. Nov. 2009** Vortragsveranstaltung der Deutschen Herzstiftung e.V. und der Volksbank Eisbergen im Schützenhaus Eisbergen; Beginn: 19.00 Uhr; Referent wird Dr. med. Jörg Kreft sein.
- 08. Dez. 2009** Volksbank Eisbergen präsentiert das Puppentheater LILA BÜHNE im Gemeindehaus der ev.-luth. Kirchengemeinde Eisbergen; nähere Informationen erfolgen noch.



**Besuchen Sie auch unseren Internet-
auftritt unter**
www.voba-eisbergen.de

**Wir sind immer und überall für Sie da.
Erledigen Sie bequem Ihre Bankge-
schäfte im Internet und informieren
Sie sich über unser regelmäßig aktua-
lisiertes Angebot.**

Impressum

Volksbank Eisbergen eG

Kompetenz vor Ort

Postfach 1419, 32440 Porta Westfalica
Eisberger Str. 431, 32457 Porta Westfalica
Zweigstelle:
Ravensberger Str. 177, 32457 Porta Westfalica
Telefon: 05751 992-0
Telefax: 05751 992-39
E-Mail: info@voba-eisbergen.de
Internet: www.voba-eisbergen.de
Bankleitzahl: 490 615 10
Registergericht:
Amtsgericht Bad Oeynhausen
Genossenschaftsregister Nr. 116
Sitz: Porta Westfalica
Vorstand:
Reinhold Kölling (Vorstandssprecher)
Helmut Hevermann
Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Heinz Schmidt

Unsere Öffnungszeiten:

Montag - Freitag	08.00 Uhr bis 12.30 Uhr
Montag + Freitag	14.00 Uhr bis 16.45 Uhr
Dienstag + Donnerstag	14.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Unsere Beratungszeiten:

Wir beraten Sie, wenn **Sie** Zeit haben!

Während unserer Beratungszeiten in unseren Geschäftsstellen Eisbergen und Veltheim oder bei Ihnen zu Hause von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr.

Stimmen Sie einen Termin mit uns ab!