



# Mitgliederinformation

Ausgabe 5

September 2008

## Volksbank Eisbergen eG

### Unsere Geschäftsstelle in Eisbergen in neuem Gewand

Wir möchten noch mehr Zeit für unsere Mitglieder und Kunden haben, um Sie noch individueller und qualifizierter beraten zu können. Das ist allerdings nur mit gezieltem Personaleinsatz und mit optimierten Prozessen möglich. Aus diesem Grund wird derzeit der gesamte Marktbereich in Eisbergen modernisiert. Die Kundenhalle wird vergrößert, hell und freundlich gestaltet und unser Selbstbedienungsbereich den heutigen Anforderungen angepasst.

Diese Baumaßnahme, von langer Hand geplant, wird zeitgerecht fertig sein, so dass wir ab Ende Oktober in den neuen Räumlichkeiten arbeiten und beraten können.

Wir kommen damit den Wünschen unserer Mitglieder und Kunden - aber auch der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter - nach und schaffen einen modernen Kundenbereich mit ausreichenden Diskretberateräumen. Und das mit kurzen Wegen.

Für die Bargeldversorgung unserer Kunden passen wir uns den neuen Erfordernissen an. Bargeld „rund um die Uhr“ mit modernen Ein- und Auszahlungsautomaten gibt es in der neuen, moderneren Selbstbedienungszone. Diese steht unseren Kunden aber auch während der Öffnungszeiten zur Verfügung.

Eine neue Kassenkonzeption, an die sich alle Kunden ganz sicher schnell gewöhnen werden, erlaubt es uns, auf eine so genannte „Direktkasse“ gänzlich zu verzichten. Damit kommen wir auch den heutigen hohen Sicherheitsanforderungen nach.

Selbstverständlich stehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, besonders in der Anfangsphase nach dem erfolgten Umbau, allen Kunden mit Rat und Tat zur Seite. Und auch für Kunden, die sich ihr Bargeld ggf. noch persönlich übergeben lassen wollen, haben wir entsprechende Möglichkeiten vorgesehen.

Ein Konzept, völlig flexibel und auf die Wünsche unserer Mitglieder und Kunden abgestimmt. Aber auch so modern, dass wir den hohen Anforderungen der Zukunft damit begegnen können.

Die qualifizierte Kundenberatung hat bei uns weiterhin allerhöchste Priorität. Dazu wird der Umbau und die Schaffung einer modernen Marktbereichszone für unsere Mitglieder und Kunden einen hohen Beitrag leisten.



Vorstandssprecher  
Reinhold Kölling

#### Themen in dieser Ausgabe:

**Unsere Geschäftsstelle  
in Eisbergen in  
neuem Gewand**

**Unser Herbst-Angebot**

**Das neue  
Kreditkartenkonzept**

**Unsere Volksbank  
hat ein Gesicht**

**Volksbank Eisbergen  
modernisiert**

**Termine**

**Impressum**

**Unsere Öffnungs- und  
Beratungszeiten**

#### Unser Herbst-Angebot:

### 6 %iger VR-AnlageCocktail

bestehend zu gleichen Teilen aus

. **VR-Sparbrief**

Zinssatz: **6 % p.a.** Laufzeit: 6 Monate

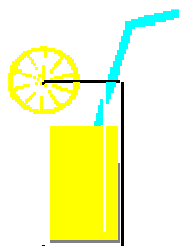
und

. **UniGarantPlus Fonds**

Zeichnungsfrist: 15.10. - 03.12.2008

\*\*\*

Mindestanlagebetrag: 8.000 Euro



## Mitgliederinformation

### Unsere Karten fallen aus dem Rahmen - in jeder Hinsicht Das neue Kreditkartenkonzept

Sie wissen am besten, welche Kreditkarte für Sie die richtige ist: Sie entscheiden deshalb, ob Sie eine Visa Karte oder MasterCard haben möchten. Wählen Sie dann Ihr persönliches Leistungspaket und zu guter Letzt ein schickes Design.

#### ClassicCard

Die *ClassicCard* ist die Standard-Variante mit allen Basisleistungen von Visa oder MasterCard. Mit der *ClassicCard* können Sie weltweit sicher und ohne Bargeld bezahlen. Zudem profitieren Sie von einem umfangreichen Sicherheits-Paket. Und Sie nehmen an dem Bonusprogramm *Active Fever* teil. Schauen Sie doch einfach mal unter [www.activefever.de](http://www.activefever.de) nach!

#### GoldCard / VR-GoldKombi

Die *GoldCard* gibt es jetzt mit zahlreichen attraktiven Versicherungsleistungen, von denen - bis auf die Verkehrsmittel-Unfallversicherung - alle unabhängig vom Karteneinsatz sind, und einem speziellen Reiseservice, den Sie telefonisch oder im Internet über das exklusive Reiseportal für Goldkartenkunden nutzen können. Wählen Sie die von Ihnen bevorzugte Marke - MasterCard oder Visa. Oder sichern Sie sich mit dem *VR-GoldKombi* gleich beide Marken: neben dem zweiten Plastik haben Sie für beide Karten einen gemeinsamen Verfügungsrahmen, eine PIN und bekommen eine Abrechnung, in der die Umsätze getrennt nach Karten aufgeführt sind.

Zusatzleistungen neben dem Sicherheitspaket und dem Bonusprogramm *Active Fever*:

- Verkehrsmittel-Unfallversicherung: Versicherungsschutz gegen Unfälle in öffentlichen Verkehrsmitteln, Mietwagen und auf dem Hotelgelände
- Auslandsreise-Krankenversicherung: Versicherungsschutz für die ersten 45 Tage einer vorübergehenden Auslandsreise
- Auslands-Schutzbrief-Versicherung: Kostenübernahme bei Panne oder Unfall der vom Karteninhaber benutzten Fahrzeuge im Ausland
- Reise-Service-Versicherung: Versicherung von Beistandsleistungen auf Reisen und Rücktransportkosten
- Reiserücktrittskosten-Versicherung: Entschädigung bei Nichtantritt oder Abbruch der Reise aus von der Versicherung abgedeckten Gründen
- Reisebuchungsservice mit 7 % Rückvergütung (Beispielrechnung bei einer Reisebuchung für 2 Erwachsene und 2 Kinder im Wert von 3.100 Euro und Bezahlung mit der *GoldCard/VR-GoldKombi*: Sie sparen 403 Euro!

#### NEU : PrepaidCard Generation2Go

Die *PrepaidCard Generation2Go* ist die perfekte Kreditkarte für Jugendliche, Auszubildende und Studenten; beim Schüleraustausch, auf Reisen oder im Online-Shop. Als Visa Karte oder MasterCard bei uns erhältlich.

**Weltweit bequem zahlen:** Sie zahlen weltweit sicher an allen Akzeptanz-Stellen mit Online-Autorisierung. Und an rund 800.000 Geldausgabe-Automaten erhalten Sie Bargeld. Sie laden einfach Ihre *PrepaidCard Generation2Go* auf und haben damit Ihre Ausgaben immer unter Kontrolle.

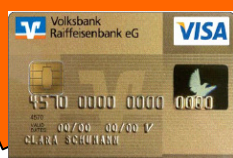
**Alles im Griff:** Ihre Umsätze haben Sie per Internet, Kontoauszug und Telefon im Blick; Sie oder Ihre Eltern laden Ihre Karte bequem per Überweisung, Dauerauftrag oder Bareinzahlung auf; Sie können nur das zuvor eingezahlte Guthaben ausgeben; Sie oder Ihre Eltern können vorab ein Budget festlegen - in der Regel bis zu 2.000 Euro.

**Sicherheit weit vorne:** Moderne Sicherheits-Technologie durch Kartenchip, für zusätzlichen Schutz vor Fälschung und Missbrauch; Sicherheit durch Online-Autorisierung bei fast jedem Bezahlvorgang; das eingezahlte Guthaben ist sicherer als Bargeld, denn Sie haften nicht bei Diebstahl, Verlust oder Missbrauch der Karte, sofern Sie Ihrer Sorgfaltspflicht nachgekommen sind.

**Außergewöhnliches Design:** Die *PrepaidCard Generation2Go* bietet ein exklusives Design, mit dem Sie auffallen.

Sollten Sie zu unserer Kartenfamilie noch Fragen haben - unsere Service - und Kundenberater informieren Sie gerne!

### Die Kreditkartenfamilie und ihre Designs:



## Unsere Volksbank hat ein Gesicht - Folge III

In Folge III möchten wir Ihnen Melanie Fiedler vorstellen. Seit 16 Jahren - inkl. Ausbildungszeit - ist sie im Hause der Volksbank Eisbergen tätig.

Melanie Fiedler ist Sachbearbeiterin in der Qualitätssicherung Aktiv und hat somit keinen unmittelbaren Kundenkontakt. Zu ihren Aufgaben gehört eine qualitätsorientierte Kreditsachbearbeitung und -verwaltung, womit sie in diesem Geschäftsbereich die Kolleginnen und Kollegen im Marktbereich unterstützt.

Melanie Fiedler ist verheiratet und kümmert sich in ihrer Freizeit gemeinsam mit ihrem Mann gerne um Haus und Garten. Zu ihren Hobbys zählt weiterhin das Lesen spannender Krimis sowie das Orgelspiel.



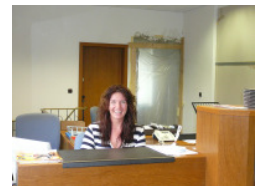
Melanie Fiedler

## Volksbank Eisbergen modernisiert

Die Mitglieder und Kunden der Volksbank Eisbergen dürfen sich freuen: die Schalterhalle der Geschäftsstelle Eisbergen wird modernisiert und kundenfreundlicher gestaltet. Die Selbstbedienungszone mit Geldautomaten und Kontoauszugsdruckern wird vergrößert. Und es werden neue Beratungszimmer geschaffen, um jeden Kunden individuell und diskret beraten zu können.

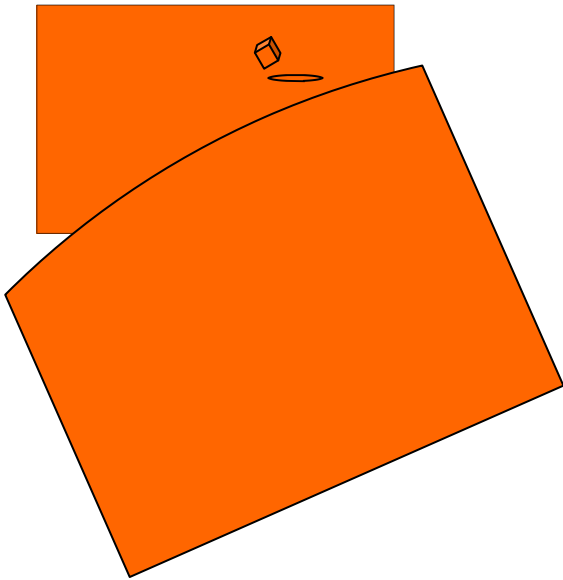
Bis es soweit ist - der voraussichtliche Fertigstellungstermin soll Mitte Oktober 2008 sein - kann es leider zu Beeinträchtigungen im Geschäftsbetrieb kommen. Wir bitten dafür um Verständnis.

Am 30. und 31. Oktober soll dann offizielle Vorstellung der neuen Schalterhalle sein. Dazu laden wir alle Mitglieder und Kunden schon jetzt herzlich ein.



## Termine 2008

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>25./26. Okt. 2008</b> | <b><u>1. Portaner Energiespartage, u.a. mit der Volksbank Eisbergen:</u></b> informative Ausstellung im Schützenhaus Eisbergen.   |
| <b>30. Okt. 2008</b>     | <b><u>WELTSPARTAG in der Volksbank Eisbergen</u></b>  |
| <b>30./31. Okt. 2008</b> | <b><u>Vorstellung der neuen Volksbank-Schalterhalle in der GS Eisbergen</u></b>   |
| <b>06. Nov. 2008</b>     | <b><u>Vortragsveranstaltung der Deutschen Herzstiftung e.V. und der Volksbank Eisbergen</u></b> im Schützenhaus Eisbergen; Beginn: 19.00 Uhr; Referent wird u. a. Dr. med. Jörg Kreft sein. |
| <b>29. Nov. 2008</b>     | <b><u>Veltheimer Weihnachtsmarkt mit der Volksbank Eisbergen:</u></b> wir präsentieren an unserem Stand u.a. das Glücksrad und ein interessantes Gewinnspiel.                               |



Besuchen Sie auch unseren Internet-  
auftritt unter

[www.voba-eisbergen.de](http://www.voba-eisbergen.de)

Wir sind immer und überall für Sie da.  
Erledigen Sie auch zukünftig bequem  
Ihre Bankgeschäfte im Internet und  
informieren Sie sich über unser regel-  
mäßig aktualisiertes Angebot.

## Impressum

### Volksbank Eisbergen eG

#### *Kompetenz vor Ort*

Postfach 1419, 32440 Porta Westfalica  
Eisberger Str. 431, 32457 Porta Westfalica  
Zweigstelle:  
Ravensberger Str. 177, 32457 Porta Westfalica  
Telefon: 05751 992-0  
Telefax: 05751 992-39  
E-Mail: [info@voba-eisbergen.de](mailto:info@voba-eisbergen.de)  
Internet: [www.voba-eisbergen.de](http://www.voba-eisbergen.de)  
Bankleitzahl: 490 615 10  
Registergericht:  
Amtsgericht Bad Oeynhausen  
Genossenschaftsregister Nr. 116  
Sitz: Porta Westfalica  
Vorstand:  
Reinhold Kölling (Vorstandssprecher)  
Helmut Hevermann  
Friedrich Ackmann  
Vorsitzender des Aufsichtsrates:  
Heinz Schmidt

### Unsere Öffnungszeiten:

Montag - Freitag	08.00 Uhr bis 12.30 Uhr
Montag + Freitag	14.00 Uhr bis 16.45 Uhr
Dienstag + Donnerstag	14.00 Uhr bis 18.00 Uhr

### Unsere Beratungszeiten:

Wir beraten Sie, wenn **Sie** Zeit haben!

Während unserer Beratungszeiten in unseren Geschäftsstellen Eisbergen und  
Veltheim oder bei Ihnen zu Hause von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr.

Stimmen Sie einen Termin mit uns ab!